

Cours de langue sur mesure pour entreprises

Commercedalen est spécialisé dans les cours de langues pour entreprises. Nous offrons des cours sur mesure, adaptés aux exigences de votre fonction, à vos souhaits et à l'objectif que vous souhaitez atteindre. Nous partons du principe de la langue véhiculaire de votre entreprise et de la terminologie utilisée dans le secteur d'activités. Quant au matériel de cours, l'enseignant utilise en plus du livre, du matériel authentique de votre entreprise. Ces informations sont traitées avec la plus grande confidentialité et uniquement aux fins de la formation.

Qu'apprenez-vous ?

Les connaissances linguistiques dont vous avez besoin pour construire et entretenir des relations avec les clients internationaux. Au cours d'un entretien préliminaire, l'enseignant pourra déterminer votre niveau d'entrée, définir vos souhaits et cerner les compétences et aptitudes qu'il faudra former et développer. Quelques exemples :

Expression orale	Se présenter et faire connaissance, demander des informations, prospecter, faire visiter l'entreprise, téléphoner, présenter l'entreprise ou un produit, délibérer, participer à une réunion ou à une conférence téléphonique, passer commande, acheter, vendre, faire une offre, <i>social talk</i> , entretenir de bons rapports avec les clients, traiter les réclamations, échanger des données techniques, expliquer les processus, enrichir votre vocabulaire professionnel de termes logistiques, financiers, commerciaux, juridiques ou médicaux.
Compréhension écrite	e-mails, rapports, contrats, sites web, brochures
Expression écrite	e-mails, lettres, contrats, offres

Cours de langue

Améliorer vos compétences linguistiques en suivant un cours **Flex** de 16 x 2,5 heures par semaine ou un cours **Intensif** de 35 heures en une semaine. Si vous souhaitez améliorer plus rapidement vos compétences en Présentation, Participation à une réunion, Communication au téléphonique ou en Expression écrite, participez à un de ces **ateliers** dont la durée varie entre une journée et plusieurs jours.

Résultat

Vous vous exprimerez plus efficacement dans la langue cible, et ferez preuve d'une plus grande assurance et d'une meilleure conviction. Vous améliorerez votre écoute et enrichirez votre vocabulaire. Vous aurez découvert les différences culturelles et les usages et convenances de la vie professionnelle et vous entretiendrez plus facilement vos relations professionnelles.



Langues

Cours Flex : français, allemand, anglais, espagnol, italien, néerlandais, grec, hongrois, portugais, danois, finlandais, norvégien, suédois, polonais, tchèque et russe.

Approche professionnelle

Le cadre de référence européen **CECR** est utilisé pour définir le niveau d'entrée de l'apprenant. Ce cadre comprend six niveaux de compétence :

Utilisateur élémentaire		Utilisateur indépendant		Utilisateur expérimenté	
A1	A2	B1	B2	C1	C2
Introductif ou découverte	Intermédiaire ou de survie	Niveau seuil	Avancé ou indépendant	Autonome	Maîtrise

Pour passer à un niveau supérieur, il faut environ 40 heures de cours. En fonction de votre présence régulière aux heures de cours et de votre assiduité au travail, vous atteindrez le niveau souhaité.

Demandez des renseignements sur un cours de langue, sans aucune obligation. Vous pouvez appeler, envoyer un e-mail ou présenter votre demande sur notre site.



071 589 22 24



06 24 66 32 83

mail@commercetalen.nl

www.commercetalen.nl

Commerce Talen vous aide volontiers.

© Commerce Talen, 2017