

Zakelijke maatwerk taaltrainingen

Commerce Talen is gespecialiseerd in taaltrainingen voor bedrijven. Wij leveren maatwerk en stemmen de taaltraining af op uw functie, wensen en leerdoelen. Wij gaan uit van de "taal" van het bedrijf en van de branche.

Wat u leert

U leert wat u nodig heeft voor een goed contact met internationale zakenrelaties. De taaltrainer voert een intakegesprek met u, waarmee duidelijk wordt wat uw instap-niveau is en welke vaardigheden getraind moeten worden, bv.:

Spreeken	kennismaken, informatie vragen, acquisitie, rondleiden, telefoneren, bedrijf presenteren, product presenteren, overleggen, vergaderen, onderhandelen, bestellen, inkopen, verkopen, klantcontact, omgaan met klanten, klachtafhandeling, technische gegevens uitwisselen, processen toelichten, uw woordenschat uitbreiden met vaktaal, logistieke, financiële, commerciële, juridische of medische termen
Lezen	e-mail, rapportages, overeenkomsten, websites, brochures
Schrijven	e-mail, brieven, contracten, offertes

Resultaat

Het resultaat van de training is dat u zich beter en duidelijker uit kunt drukken in de vreemde taal. Met meer zekerheid, overtuiging en zelfvertrouwen. Uw luistervaardigheid is toegenomen en uw woordenschat is uitgebreid. U kent de zakencultuur en omgangsvormen, waardoor uw contacten met zakenrelaties soepeler verlopen.

Professionele aanpak

Wij gebruiken het Europees **referentiekader** met zes niveaus van taalvaardigheid:

Basis gebruiker		Onafhankelijk gebruiker		Vaardig gebruiker	
A1	A2	B1	B2	C1	C2
beginner	"overlevingsniveau"	half gevorderd	gevorderd	bedreven	volleerd

Om één hoger niveau te bereiken heeft u ca. 40 lessen nodig. Wij garanderen dat u, bij voldoende inzet en aanwezigheid, het gewenste niveau bereikt. Uw taalvaardigheid verbetert u met zakelijke **Flex** training van bv. 13 x 3 uur per week of een **Intensieve** training van 5 x 7 uur in één week of een **Workshop**.

Talen

Frans, Duits, Engels, Spaans, Italiaans, Nederlands, Grieks, Hongaars, Portugees, Deens, Fins, Noors, Zweeds, Pools, Tsjechisch, Russisch.

Commerce Talen is u graag van dienst.



071 589 22 24



06 24 66 32 83

mail@commercetalen.nl

www.commercetalen.nl

